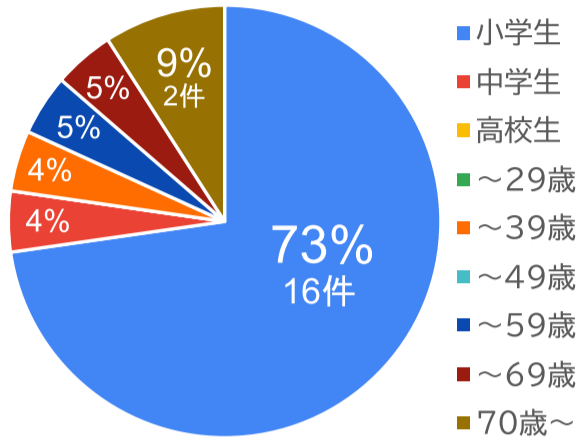


令和6年度チャグスポアンケート結果

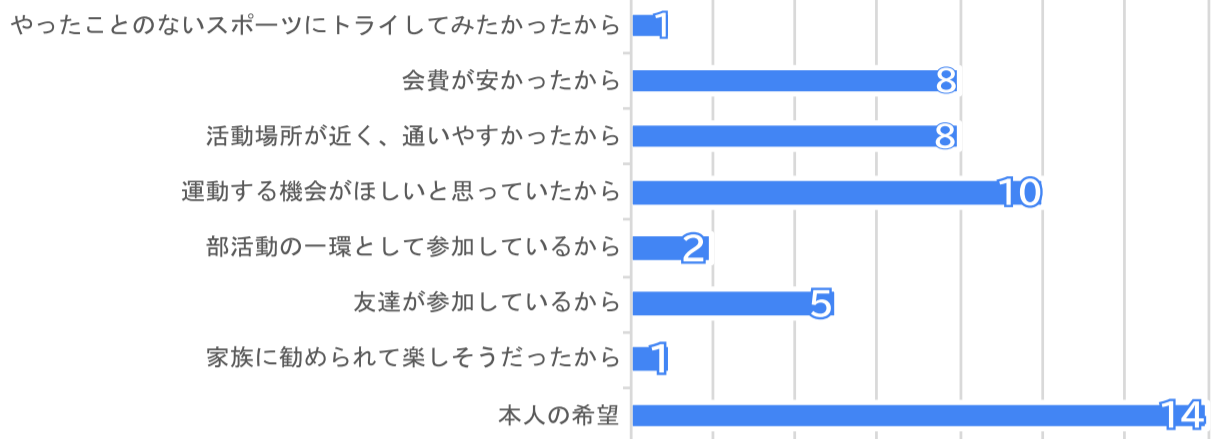
この特別号では昨年度参加された会員の皆様にご回答いただいた、チャグスポアンケートの結果を一部抜粋して皆様にご紹介します。

活動に参加されている方の年代を教えてください。



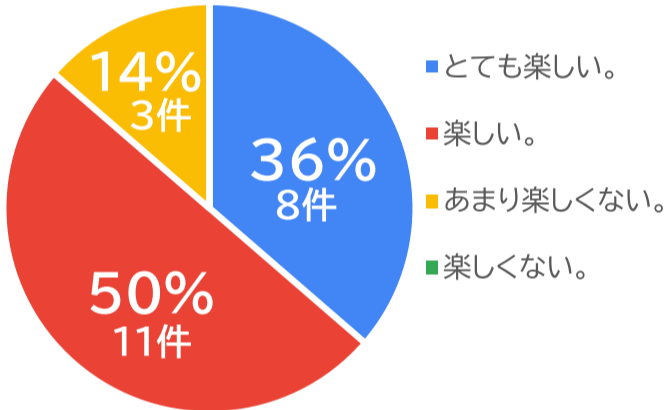
令和6年度チャグチャグスポーツクラブの会員内訳は小中学生が約65%を占めており、今回実施したアンケートでは若干小中学生の回答比率が高いが概ね実際の会員構成に近い結果を得ることができました。チャグスポでは今後更に会員数の増加が期待できる40代から60代前後の主婦層の獲得を目指してピラティス教室などフィットネス教室の充実を図っています。

チャグスポに参加していただいた理由を教えてください(複数回答可)



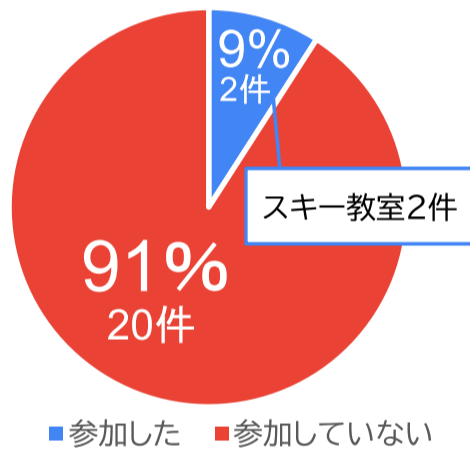
チャグスポを選んでいただいた理由として本人の希望や運動する機会が欲しいなどの自発的な理由に加えて、会費の安さや活動場所の近さを理由に挙げる方が多くなっています。特に会費額については民間のスポーツクラブとは比べものにならない安価な料金で提供させていただいており差別化が図れていると考えています。通いやすいや友達に参加しているといった理由についても地域密着型のスポーツクラブとしては大事な指標であり、今後サービスの更なる向上などを通じてより多くの地域住民に参加いただけるようなクラブを目指していきます。

クラブでの活動は楽しいですか？



86%の方がとても楽しい・楽しいと回答されました。例年8割から9割程度の方が同様の回答をされており、今後指導者研修会等を通じて指導者資質の向上を図り、すべての会員の方に楽しいと回答いただけるようなクラブ運営を目指してまいります。

令和6年度シーズンイベントに参加しましたか？

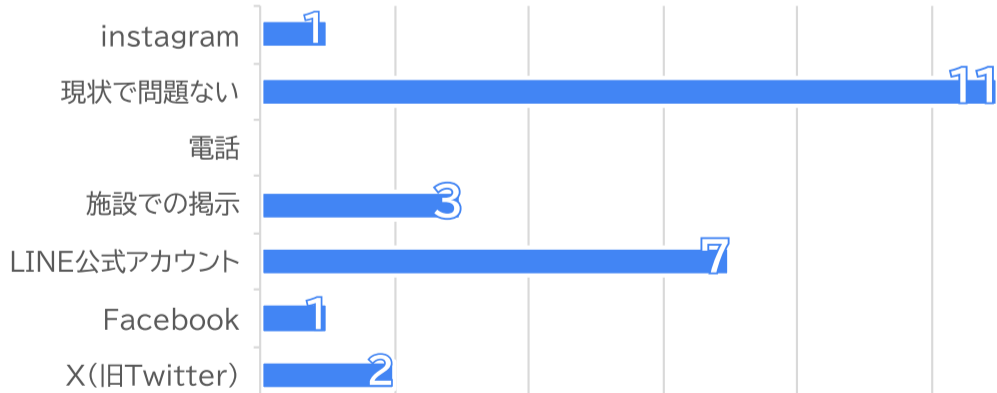


ほとんどの方がシーズンイベントへ参加したことがないと回答しました。参加したことがない理由については特に日程が多くはなっていますが抜本的な解決は困難なため、内容や参加料などの面でより多くの方が参加しやすい内容に改善していきます。また、募集していることを知らなかったという回答もあり、通信紙やメール以外でのお知らせ方法についても検討してまいります。

シーズンイベントに参加したことがない方はその理由を教えてください(複数回答可)

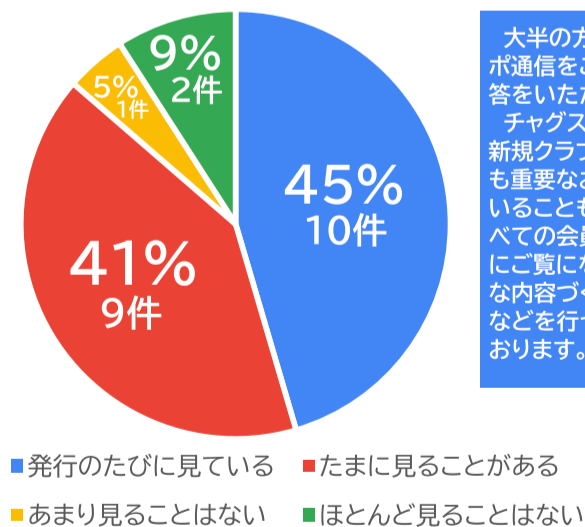


現在、活動日程の変更やイベント情報などをメールやホームページ上でお知らせしていますが、これ以外の配信方法についてあるとよいと思うものを教えてください。(複数回答可)



現状ではチャグスポからのご案内はメールやHPへの掲載などで行っておりますが、より多様な連絡手段を運用することによりサービスの向上につながると考えております。また、会員の皆様がよりお知らせを目にしやすい環境を整えることにより活動日程の変更やイベント情報などの重要なお知らせがより早くお届けできると考えております。回答としてはLINE公式アカウントという回答が前年度から引き続き多くあり、今後導入について検討を行っていきます。

クラブ広報誌(チャグスポ通信)をご覧になっていますか？



大半の方が少なからずチャグスポ通信をご覧になっていると回答をいただきました。チャグスポ通信にはイベントや新規クラブ・教室の情報のほかにも重要なお知らせが掲載されていることも多くありますので、すべての会員の皆様に発行のたびにご覧になっていただけるような内容づくりや配信方法の工夫などを行っていきたく考えております。

その他ご意見

- ・活動が後日に振替となる場合に3月など年度末に振り替えた活動日が集中することがあり参加しにくいいため、バランスよく振り分けて欲しい。
- ・冬季の体育館での活動時に、開館時間まで体育館前で待機している方が多くいるので館内で待機できるようにしてほしい。
- ・もう少し専門的な指導を取り入れ、1年の中で成長が感じられる内容だと有意義だと思う。